

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Darmowa domena .eu z kodem FREEDOMAIN”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Darmowa domena .eu z kodem FREEDOMAIN” (zwanej dalej „Promocją”) jest firma **Smarthost sp. z o.o** (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Promocja organizowana jest za pośrednictwem serwisów internetowych Organizatora dostępnych pod adresami: **www.smarthost.pl**
3. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady, warunki oraz czas trwania Promocji, a także procedurę reklamacyjną.

§ 2. Okres trwania Promocji

1. Promocja ma charakter ściśle limitowany czasowo.
2. Akcja promocyjna rozpoczyna się w dniu **16.06.2026** i trwa do dnia **28.06.2026**.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji bez podania przyczyny, o czym poinformuje z odpowiednim wyprzedzeniem na swoich stronach internetowych.

§ 3. Warunki uczestnictwa i zasady Promocji

1. Uczestnikiem Promocji (zwanym dalej „Uczestnikiem”) może być każdy podmiot (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), który w okresie trwania Promocji dokona zamówienia rejestracji nowej domeny z rozszerzeniem **.eu**.
2. Warunkiem udziału w Promocji i obniżenia kosztu rejestracji domeny do 0 zł (słownie: zero złotych) jest prawidłowe wpisanie kodu rabatowego: **FREEDOMAIN** w wyznaczonym polu formularza zamówienia (koszyk zakupowy) przed finalizacją transakcji.
3. Promocja dotyczy wyłącznie **nowej rejestracji domeny .eu na pierwszy rok (okres 12 miesięcy)**. Odnowienie (przedłużenie) domeny na kolejne lata odbywa się w oparciu o standardowy cennik usług dostępny na stronie internetowej Organizatora.
4. Jeden Uczestnik może zarejestrować maksymalnie **1 domenę** w ramach niniejszej Promocji.
5. Zgodnie z założeniami kampanii, rejestracja domeny w ramach Promocji nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami ani ukrytymi opłatami (brak konieczności obowiązkowego odnowienia usługi w przyszłości).
6. Promocja nie łączy się z innymi kodami rabatowymi ani ofertami specjalnymi dostępnymi u Organizatora.

§ 4. Rejestracja i warunki techniczne

1. Rejestracja domeny odbywa się zgodnie z zasadą pierwszeństwa poprawnie sfinalizowanych zgłoszeń w systemie Organizatora (zasada „kto pierwszy, ten lepszy”). Sam fakt użycia kodu

w koszyku nie gwarantuje rezerwacji nazwy domeny do momentu przetworzenia zamówienia w rejestrze EURid.

2. Uczestnik zobowiązany jest do podania prawdziwych, pełnych oraz aktualnych danych abonenta domeny podczas procesu rejestracji. Podanie nieprawidłowych danych uprawnia Organizatora do anulowania zamówienia.

§ 5. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji Uczestnicy mogą zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: **hosting@smarthost.pl**.
2. Reklamacja powinna zawierać nazwę użytkownika, powiązany adres e-mail oraz szczegółowy opis problemu.
3. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług Organizatora oraz odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w trakcie trwania Promocji z ważnych przyczyn, pod warunkiem, że nie wpłynie to na pogorszenie praw prawidłowo nabytych przez Uczestników przed wprowadzeniem zmiany.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem **16.06.2026**.